

1. Belső tudásbázis-asszisztens dokumentumokból

Projekt: céges ChatGPT-szerű asszisztens belső szabályzatokra, szerződésmintákra, termék-leírásokra, folyamatleírásokra, HR-anyagokra és ajánlati sablonokra.

Konkrét megoldás:

A cég meglévő dokumentumait - Google Drive, SharePoint, PDF-ek, Word-fájlok, belső wiki - indexelni kell, majd egy RAG-alapú asszisztens válaszol a dolgozók kérdéseire, forrásmegjelöléssel. A RAG lényege, hogy a nyelvi modell nem „emlékezetből” válaszol, hanem lekéri a releváns belső dokumentumokat, és azok alapján generál választ.

Példakérdések:

- „Mi a cég garanciális eljárása B2B ügyfeleknél?”
- „Milyen kedvezmény adható 50 millió forint feletti ajánlatnál?”
- „Hol van a 2025-ös bónuszszabályzat?”

Miért könnyű bevezetni?:

Nem kell a core ERP-t átírni. Elég dokumentum-hozzáférés, jogosultsági logika, keresőindex és egy kontrollált chatbot-felület.

Mérhető eredmény:

- belső kérdések számának csökkenése HR-nél, jogon és pénzügynél;
- onboarding idő csökkenése;
- dokumentumkereséssel töltött idő csökkenése.

Első pilot:

4-6 hét, egy részleggel.